

VERKAUFEN UMSATZ

SICHER

SICHERER

Ratschläge für Onlinehändler

1 DEN EIGENEN ONLINEAUFTRITT ERSTELLEN



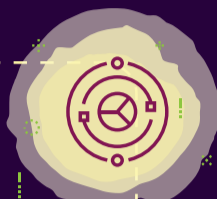
WOMIT SOLL ICH BEGINNEN?

Sie können sich einen eigenen Webshop erstellen oder bereits existierende Online-Marktplätze nutzen. Egal wie Sie sich entscheiden, führen Sie stets Ihren Firmennamen, Impressum, AGB und Widerrufsbelehrung an.



WAS MUSS ICH ALS ERSTES BEDENKEN?

- Bewerten Sie Ihr Warensortiment auf das Betrugsrisiko
- Wählen Sie eine Empfangsart für Zahlungen (Zahlungsdienstleister)
- Wählen Sie eine passende Versandmöglichkeit für Ihre Waren.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Abläufe sicher und geschützt sind.



WORAUF SOLLTEN SIE BEI DER WAHL EINER ONLINE VERKAUFSPLATTFORM ACHTEN?

Suchen Sie vertrauenswürdige Onlinemarktplätze. Verleihe Gütezeichen repräsentieren Seriosität. Achten Sie auf inkludierte Leistungen und Sicherheitsmaßnahmen, sowie transparente Kosten und Vertragslaufzeiten.



WAS, WENN ICH MEINEN EIGENEN WEBSHOP ERSTELLEN WILL?

Sie können mit einem "Baukasten System" einen Webshop selbst erstellen oder noch sicherer eine professionelle Firma mit der Umsetzung beauftragen.



WIE KANN ICH WAREN SICHER ONLINE VERKAUFEN?

Sie können die Zahlungen Ihrer Kunden entweder selbst abwickeln oder von professionellen Zahlungsdienstleistern mit hohen Sicherheitskriterien durchführen lassen.

2 SICHERHEITSMASSNAHMEN FESTLEGEN

GRUNDLAGEN CYBERSICHERHEIT



Besprechen Sie Maßnahmen mit Ihrem Zahlungsdienstleister und Webshopanbieter:

- regelmäßige Software-Überprüfungen
- Nutzung starker Passwörter
- Einsatz einer Firewall und Antivirensoftware.

Wenn möglich, nutzen Sie einen IT-Dienstleister für die Sicherheit der Webseite.



WARNZEICHEN ERKENNEN

- Es gibt Dienstleister die Ihnen helfen einen echten Kunden von einem falschen Kunden zu unterscheiden.
- Halten Sie sich stets auf dem Laufenden hinsichtlich aktueller Betrugsmaschen.

SCHUTZ VOR BETRUG



Nutzen Sie Ihre Kundenbeziehungen (KYC - Know Your Customers) um:

- Zahlung auf Rechnung oder nur gegen Vorauszahlung zu ermöglichen
- Versandmodalitäten entsprechend der Zahlungsart anpassen

- o) Vorauszahlung – Pakethinterlegung/ Paketumleitung kann zugelassen werden
- o) Kauf auf Rechnung – lieber strenger sein - Paketübernahme bestätigen lassen



DATENSCHUTZ

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Unternehmen datenschutzrechtlich konform agiert (DSGVO). Seien Sie transparent bzgl. der erhobenen Daten und deren Nutzung.



WIEDERHERSTELLUNGSPLAN

Stellen Sie sicher, dass Sie auf Cyberangriffe vorbereitet sind und erstellen Sie regelmäßig ein Backup Ihrer Daten auf einem sicheren Server, damit Sie diese wiederherstellen können.

INTERNE SENSIBILISIERUNG FÜR CYBERSICHERHEIT



Geben Sie Sicherheitsregeln vor und halten Sie diese ein! Sensibilisieren Sie Angestellte auf Cybergefahren und schulen Sie Cybersicherheit.

3 SICHER VERKAUFEN UND ZAHLUNG ERHALTEN

WIE VERIFIZIERE ICH...

...ZAHLUNGSEINGÄNGE?



Reden Sie mit Ihrem Zahlungsdienstleister über sichere Bezahlmethoden (z.B. 3D-Secure) und bleiben Sie auf dem aktuellen Stand.

...DIE IDENTITÄT MEINER KUNDEN?



Spezialisierte Dienstleister bieten professionelle

- Identitätsprüfung
- Bonitätsprüfung
- Prüfung der Zahlungswilligkeit Ihrer Kunden an.



WIE KÖNNEN MEINE KUNDEN ZAHLEN?

Zahlungskarten, Wallets, Banküberweisungen, Kauf auf Rechnung.

„Kauf auf Rechnung“ beinhaltet das höchste Risiko für Zahlungsausfall und erfordert daher eine sehr genaue Prüfung der Person.



WIE KANN ICH DIE SICHERE ZUSTELLUNG MEINER WAREN GARANTIEREN?

Arbeiten Sie eng mit Ihren Logistikpartnern zusammen.

Erlauben Sie Sendungsumleitungen nur für bekannte Kunden und legen Sie fest, welche Waren umgeleitet werden dürfen und welche nicht.

Nutzen Sie Zustellungs- und Unterschriftenbestätigungen zum Nachweis des Erhalts der Waren durch den Kunden.

4 WEITERE HILFESTELLUNGEN



Weitere Informationen unter:

www.bundeskriminalamt.at

www.gemeinsamsicher.at

www.europol.europa.eu/ecommerce



Wenden Sie sich an Unternehmen mit Erfahrung im Onlinehandel und tauschen Sie sich über die Möglichkeiten der Risikominimierung aus.



Im Schadensfall ist die Erstattung einer Anzeige in jeder Polizeiinspektion möglich.